

# 惇裕學校

## 全方位學生輔導服務 年終檢討報告

二零一八至一九年度



# 惇裕學校

## 全方位學生輔導服務 年終檢討報告

二零一八至一九年度

惇裕學校校監

文 祿 星

---

惇裕學校校長

陳 杏 軒

---



惇裕學校  
2018-2019 年度  
全方位學生輔導服務 終期檢討報告



負責社工：曾藹玲姑娘 (循道衛理中心學校支援服務 學生輔導人員)

檢討時段：2018 年 9 月至 2019 年 7 月

遞交日期：2019 年 7 月 15 日

## 全方位學生輔導服務 終期檢討

### **類別一：學生支援方面**

#### **1.1 個案輔導服務 (2018 年 9 月至 2019 年 7 月)**

目標：幫助學生面對及解決因個人成長或適應所帶來的問題及困難；

協助改善學生行為和情緒問題；

提供預防性、補救性及發展性的學生輔導服務；

在危機事件出現後，作出即時介入及跟進。

實施策略：按學生需要安排個別輔導或約見家人會面，進行輔導。按個案需要，轉介學生或家人予專業機構，提供適切的服務。

個案數量：

類型	數目
輔導個案	12
虐兒個案	1
特殊學習需要(非個案)	10
缺課個案	4
諮詢服務	263(人次)

個案分佈(學生名單詳見附頁)：

	小一	小二	小三	小四	小五	小六
數量(男)	2	2	/	1	1	/
數量(女)	1	/	2	/	3	/

總數：12

個案性質：

問題性質	分類	個案數目
學習問題	學習動機低	1
	懷疑有學習困難	1
	未能適應香港教育制度	1
行為問題	沉迷於互聯網	1
家庭/環境問題	缺乏父母恰當的教導和監管	1
情緒/心理問題	焦慮問題	1
	未能適當地調節情緒	2
	情緒鬱悶	3
健康/生理問題	/	/
社交/發展問題	社交技巧不足	1

個案活動統計：

性質	次數
<b>輔導個案</b>	
面談	104
家訪	1
電話	34
會議	0
本學年結束個案	10
個案轉結新學年	2
<b>特殊學習需要(非個案)</b>	
面談	59
家訪	0
電話	47
會議	7
個別學習計劃會議	4

本年度學生輔導個案的數目為 12 個，其中 10 個個案已經結束，2 個個案會轉到下學年繼續跟進。個案的轉介來源主要來自班主任，其次是學生家長主動求助，亦有個案是轉介自元朗學生健康服務中心。

懷疑虐兒個案在 2018 年 11 月 28 日發現，該個案已於 2019 年 1 月 2 日召開多專業個案會議，虐兒指控未有成立。個案學生在 2 月與母親回鄉過年，學生返回老家後，已沒有再出現行為和情緒問題，母親於 2 月 19 日來校辦理退學手續，學生現時在江西就讀小學二年級。

在特殊學習需要(非個案)工作方面，相關學生會轉介予學生支援組，由教育心理學家進行評估及跟進，從而提供學習方面的支援。工作人員則會處理學生社交、情緒和心理成長需要的特殊學習需要的個案。本年度，工作人員曾接觸兩名已評估為智障和有限智能的學生，建議家長把學生轉到特殊學校就讀，並帶同家長到就近的特殊學校參觀，最後家長同意轉校，教育局現正處理他們的申請當中。此外，工作人員會為已評估過度活躍/專注力不足和讀寫障礙的學生家長，提供社區資源，鼓勵他們報讀有關的小組，讓他們得到適切的跟進。同時，部分有特殊學習需要的學生家長，缺乏相關的知識和管教技巧，工作人員會面見或電話聯絡家長，教導家長合適的管教技巧及提供支援服務，從而舒緩他們的管教壓力。

缺課個案方面，有 4 個曾經交缺課報告給教育局的缺課組，個案已經結束。另外，有兩名小一學生的缺課問題嚴重，缺課組未有為他們開檔案，兩名學生都經常斷續上課，一星期只上課一至兩天，未能跟隨學習進度。其中一名學生家長的管教能力出現問題，經常以不同藉口帶不到孩子上課，且難以電話聯絡家長。另一名小一學生則因學習能力不逮，經常被老師責罵及追交功課，漸漸地他經常生病發燒，懼怕上學。工作人員曾經聯絡家長及提供支援，建議下學年繼續留意這兩名學生的上課情況。

諮詢服務有一半來自老師，另外一半來自家長。大部分老師的諮詢是學生在上課期間出現情緒或行為問題，需要工作人員協助平復學生的情緒，解決學生之間的衝突，亦有部分是班主任懷疑學生有學習困難，工作人員會幫忙把相關學生轉介予學生支援組，有少數諮詢是班上出現欺凌情況，工作人員會找欺負者和受害者個別面談，以及教導學生如何應對欺凌的事情。而家長的諮詢大部分是管教子女問題或特殊學習需要的支援，工作人員會了解及評估學生的情況，然後給予家長意見，本校主動求助的家長都願意聆聽專業意見，嘗試改善自己的問題。另外，有諮詢個案涉及經濟援助，工作人員會協助家長申請書簿和交通津貼，或者提供申請綜援的資訊。

## 個案輔導服務檢討及改善建議：

### 1. 與教育心理學家緊密聯繫有助個案發展

工作人員與校內學生支援組緊密合作，並經常與教育心理學家反映校內學生情況，教育心理學家在本學年已多次訪校，並為懷疑有特殊學習需要的學生作出評估，及早識別，使學生得到支援。教育心理學家亦與工作人員及相關老師分享專業意見，交流實務工作經驗，有助個案發展。

### 2. 建議加強特殊教育需要的社交訓練

工作人員接獲諮詢個案多與社交和情緒問題相關，大部份特殊教育需要學生很容易與同儕發生衝突，有時甚至會出言傷人或作出挑釁性的行為。因此，建議多些舉行自我控制及社交能力的小組，以減少他們衝突的發生。

### 3. 加強家長親職管教意識，有助改善學生情況

工作人員觀察到中港兩地對於管教子女出現極大的文化差異，內地家長普遍較不重視學生的行為和情緒問題，亦缺乏適當的親職管教技巧，多採取打罵的管教方式。因此，工作人員在本年度安排了不同親職管教講座、工作坊及小組，讓內地家長提高親職管教的意識和技巧，達致有效的協助學生改善其行為和情緒問題。參加家長均滿意工作人員安排不同主題元素的親職管教訓練和活動，有助他們了解子女的需要，以及拉近了彼此的親子關係。

### 4. 建議加強正確的性觀念灌輸

從工作人員的接觸和老師的轉介中，高年級學生對兩性相處、身體變化等感好奇和興趣，開始對異性作出不同程度的性騷擾，例如：取笑對方的性器官、說色情說話、同學之間互傳成人影片等，有見及此，工作人員在本學年舉行了小五性教育工作坊，讓學生認識兩性相處的態度和何謂性騷擾，但仍然不足，建議新學年多舉辦性教育活動，灌輸學生對性的正確態度和觀念。

### 5. 及早介入缺課個案

工作人員建議老師可及早識別低學習動機的學生，告知工作人員學生的情況，讓工作人員跟進和了解他們的成長需要，作出相應的支援。同時，工作人員需教育家長，重視子女學習的機會，以免他們經常讓子女請假或缺課，從而減低缺課的機會，讓子女可以適應和跟上學習進度。

## 1.2 德育及成長教育課

目標：透過成長教育課，讓學生提升處理社交、情緒及學習方面的能力，從而促進其個人潛能發展和健康的自我概念，積極面對生活上的挑戰及有效地解決問題。

實施策略：根據教育局建議的成長教育課之學習範疇及學習重點，統籌及編寫成長教育課。每月第一個星期五之公民課進行課堂，每課約 45 分鐘。

2018 年 9 月至 2019 年 6 月各級進度表：

級別 範疇	個人發展	群性發展	學業	事業	已完成節數
一年級	3	2	2	1	8
二年級	3	2	2	1	8
三年級	2	2	1	2	7
四年級	3	1	1	2	7
五年級	3	3	0	2	8
六年級	3	2	1	2	8

### 德育及成長教育課檢討及改善建議：

#### 1. 建議加強德育及成長教育課

工作人員在本學年初，預計全年舉辦 10 節成長課，但最後因學校的活動安排，每級有 2 至 3 節課堂取消。工作人員與學生輔導的過程中，發現部分學生的品德及價值觀有所偏差，例如：言語欺凌、向曾得罪自己的同學報仇、難以從他人的角度思考等，因此，建議加強德育及成長教育課，或德育相關的活動，培育學生正面的價值觀和良好品德。

#### 2. 加強與班主任交流意見

據工作人員觀察，部分老師不擅長帶領互動活動，令課堂變得較為單向和說教式。此外，工作人員不知道設計的成長課課程內容、活動形式等是否符合學生的需要，建議可加強與班主任交流意見，提供平台予他們反映意見。

### 1.3 學生講座 / 活動

日期	名稱	內容	負責人	參與人數	活動後檢討及跟進
5/10/2018	跨境安全你要知	透過講解、影片及問答遊戲，讓學生認識跨境安全，加強防範意識。	香港國際社會服務社跨境及國際社會服務社工	小五及小六學生 (約 130 人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>絕大部分的高年級學生都是跨境學生，他們對跨境安全已有基本認識，能夠回答違禁品相關的問題，但學生對新修訂的法例不太清楚。</li> </ul>
2/11/2018	升中個人檔案製作工作坊	透過講解、遊戲及範例，讓學生掌握製作個人檔案的技巧，以應付升中面試。	本校學生輔導人員	小六學生 (49 人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>絕大部分的學生都投入參與，能夠回答工作人員的提問。</li> <li>工作坊時間若延長至 1 小時，效果更佳，可以讓學生即場用電腦製作個人檔案，而且工作人員可即時解答他們過程中的疑難。</li> </ul>
4/1/2019	喜動校園-校園講座	透過講解、影片、活力操及問答遊戲，提升學生對情緒病的認識，以及教導學生如何面對情緒低落。	心晴賽馬會喜動校園計劃社工	小五及小六學生 (約 130 人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>講座前已派發情緒相關的小冊子及遊戲卡給學生。</li> <li>大部分高年級學生投入講座，學生為取得豐富的禮物，都積極回答講者的問題。</li> <li>影片配合課題，讓學生更容易理解情緒病的徵狀。</li> <li>講座完畢後，導師教導學生活力操，但礙於學校禮堂空間有限，未能夠讓每位學生跟隨舞動。</li> </ul>
1/2/2019	喜動校園-校園講座	透過講解、影片、活力操及問答遊戲，提升學生對情緒病的認識，以及教導學生如何面對情緒低落。	心晴賽馬會喜動校園計劃社工	小三及小四學生 (約 100 人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>講座前已派發情緒相關的小冊子及遊戲卡給學生。</li> <li>情緒病的課題對部分中年級學生有些困難，他們未能夠回答講者的提問。</li> <li>少數學生不投入講座之中，需要老師不斷提醒。</li> <li>講座完畢後，導師教導學生活力操，是次參與的學生人數相對少，學生可跟隨導師的指示做活力操。</li> </ul>
3/4/2019 4/4/2019	欺凌知多少工作坊	透過講解、繪本故事及互動問答，提升學生對欺凌的認識，並引導學生代入受害者的感受。	本校學生輔導人員	小三及小六學生 (54 人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>工作坊針對個別班級出現的言語攻擊欺凌而舉行。</li> <li>全部學生都投入當中，部分能代入受害者的心情和感受，並且明白到旁觀者也會促進欺凌事情的發生。</li> <li>工作坊能夠緩和班上的欺凌情況，其後學生懂得把事情告知老師，但仍需持續教導以改善欺凌的行為。</li> </ul>

27/6/2019 2/7/2019 3/7/2019	兩性相處工作坊	透過講解、影片和討論，提升學生對性騷擾的認識，教導學生與異性相處的應有態度。	本校學生輔導人員	小五學生 (90人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大部分學生積極參與當中，部分學生對談論性的課題感尷尬。</li> <li>• 工作坊時間為一小時，長度合適，讓工作人員和學生能夠互動問答。</li> <li>• 有些學生反映班上曾發生言語性騷擾，故此建議來年定期舉辦性教育活動，教導學生正確的性知識和態度。</li> </ul>
10/7/2019	「親親大自然」遠足活動	透過遠足活動，讓學生接觸大自然，鍛鍊身體，從中建立堅毅不屈的精神。	本校學生輔導人員	小五及小六學生 (11人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 活動當天的天氣並不理想，中途下起大雨，在涼亭裏休息了半小時，但學生都能堅持由河背村步行到水壩，沿途有兩位同學不斷叫喊辛苦，體能較為差。</li> <li>• 在休息期間，工作人員和學生談到升中的話題，小六學生都滿意派位結果，有些小五學生反省到今次呈分試的成績未如理想。</li> </ul>

#### 1.4 學生小組

日期	小組名稱	內容	對象及人次	活動後檢討及跟進
9/10, 23/10, 30/10, 6/11, 27/11, 4/12/2018 (共 6 節)	「情緒小管家」小組	透過互動遊戲、角色扮演及問答遊戲，提升學生的情緒管理技巧。	8 位 小四及小五學生 (41 人次)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大部份學生出席率穩定，投入小組的活動。</li> <li>• 根據檢討問卷，88%參加學生表示小組能增加對情緒的認識，有學生表示小組活動有趣，期望繼續舉辦此類型小組。</li> <li>• 大部分參與學生的專注力相對弱，雖然互動遊戲和短片播放能夠吸引學生的注意，但當工作人員講解時，他們又繼續聊天，所以小組後期秩序不太理想。</li> </ul>
22/11, 26/11, 29/11, 3/12, 6/12, 10/12/2018 (共 6 節)	「社交小達人」小組 A	透過合作遊戲、繪本故事及事後解說，提升學生的社交合作技巧和情緒管理能力。	9 位 小一及小二學生 (53 人次)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 學生出席率穩定，全部學生都認真和投入參與小組活動，積極回答工作人員的提問。</li> <li>• 根據檢討問卷，88%參加學生表示小組能提升社交合作技巧。</li> <li>• 大部分學生都能夠掌握工作人員表達的訊息，但他們在與人合作方面有待改善，不太願意聆聽別人的意見，只顧自己的部分，結果未能夠完成任務。因此，工作人員建議下半年可舉行群體合作類型的小組或活動。</li> </ul>

27/11, 28/11, 4/12, 5/12, 11/12, 12/12/2018 (共 6 節)	「社交小達人」小組 B	透過合作遊戲、繪本故事及事後解說，提升學生的社交合作技巧和情緒管理能力。	10 位 小一及小二學生 (55 人次)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 學生出席率穩定，大部分學生投入小組的活動，積極回答工作人員的提問。</li> <li>● 根據檢討問卷，100%參加學生表示小組能提升社交合作技巧。</li> <li>● 小一學生在聆聽和執行工作人員的指令有困難，他們有時不明白遊戲的玩法，故此未能跟隨規則進行遊戲，工作人員需要花大量時間解說和試範玩法，同時在管理秩序方面未如理想。</li> </ul>
21/2, 28/2, 7/3, 21/3, 28/3, 4/4, 11/4, 2/5/2019 (共 8 節)	小二及小三 「做個小專家」小組	透過互動遊戲、角色扮演及事後解說，讓學生學習執行技巧，例如：持久專注、時間管理、規劃與優次排定等。	9 位 小二及小三學生 (57 人次)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大部分學生出席率穩定，投入小組活動。有幾位學生的專注力較為弱，有時未能按照工作人員的指示進行活動，經常聊天或玩弄手指。</li> <li>● 有一位學生不願意參加小組，每次放學後想逃脫回家玩手機遊戲，故此工作人員在小組以獎勵計劃和讚賞來鼓勵他投入參與，最後一節他不再偷走回家，並能投入部分的體驗活動。</li> </ul>
20/2, 27/2, 6/3, 20/3, 27/3, 3/4, 10/4, 8/5/2019 (共 8 節)	小四及小五 「做個小專家」小組	透過互動遊戲、角色扮演及事後解說，讓學生學習執行技巧，例如：持久專注、時間管理、規劃與優次排定等。	9 位 小四及小五學生 (53 人次)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 部分學生出席率不穩定，因小組日期與童軍、成長的天空相撞，所以他們只參與到小組一半的節數，影響參加者在小組的成效。</li> <li>● 體驗活動對學生印象較為深刻，他們踴躍參與活動後討論，從中領會工作人員帶出的訊息。</li> <li>● 小組中期曾出現排斥同學的情況，工作人員曾個別和學生面談，改善他的行為，並在小組和學生談論此事，緩和排斥的狀況。</li> </ul>

### 1.5 大哥哥大姐姐計劃

日期	活動名稱	內容	對象及人次	活動後檢討及跟進
20-21/9/2018 (共 2 節)	大哥哥大姐姐訓練	簡介大哥哥大姐姐計劃的內容、職責和素質，教導如何協助小一學生適應校園生活。	24 位小四至小六學生 (42 人次)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 參加大哥哥大姐姐計劃大多是非精英班的學生，透過服務小一學生，協助高年級學生建立自信，培養他們負責任和樂於助人。</li> <li>● 大部分參加的高年級學生準時當值，願意與小一學生接觸，教導小一學生做功課和寫手冊。有一半的大哥哥大姐姐熱心服務，負責任感，積極與小一學生建立關係。</li> <li>● 數位高年級學生欠缺責任感，需要工作人員經常提醒，才準時當值。</li> <li>● 獎勵計劃有效鼓勵參加的學生積極服務，以及明確的目標有效協助學生認清自己服務之目的。本年度共有 6 位學生獲得義務工作發展</li> </ul>
9/2018-1/2019 (共 52 節)	大哥哥大姐姐當值服務(上學期)	安排高年級的大哥哥大姐姐到小一班房當值，與小一學生建立關係，以及協助他們適應校園生活。	24 位小四至小六學生 (204 人次)	

19/10, 26/10, 2/11, 9/11, 23/11/2018, 18/1, 23/1, 25/1, 30/1/2019 (共 9 節)	大哥哥大姐姐 午飯分享會 (上學期)	大哥哥大姐姐分享當值遇 到的趣事和困難，學習與 小一學生相處的秘訣。	24 位小四至小 六學生 (77 人次)	<p>局送出的迪士尼門票，以鼓勵和肯定他們的熱心服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 午飯分享會可讓工作員了解參與學生的性格和喜好更多，以便安排合適的崗位，發揮他們的潛能。</li> <li>• 在下學期，高年級學生在午息時間帶領小一學生玩桌上遊戲，以及教授小一學生摺紙，氣氛融洽。有些高年級學生擅長講解，能夠在小一面前清楚地講解玩法，有些則協助遊戲的進行，他們從中需學習互相分工。</li> </ul>
14/12/2018 (共 1 節)	大哥哥大姐姐 中期檢討會	回顧及檢討大哥哥大姐姐 之服務，並獎勵表現良好 的大哥哥大姐姐。	24 位小四至小 六學生 (23 人次)	
2-6/2019 (共 50 節)	大哥哥大姐姐 當值服務 (下學期)	安排高年級的大哥哥大姐 姐到小一班房當值，與小 一學生建立關係，以及協 助他們適應校園生活。	24 位小四至小 六學生 (219 人次)	
1/2, 22/2, 1/3, 22/3, 12/4, 26/4, 10/5, 17/5/2019 (共 8 節)	大哥哥大姐姐 午飯分享會 (下學期)	大哥哥大姐姐分享當值遇 到的趣事和困難，學習與 小一學生相處的秘訣。	24 位小四至小 六學生 (136 人次)	
14/6/2019 (共 1 節)	大哥哥大姐姐 總結分享會	總結及檢討大哥哥大姐姐 之服務，並獎勵表現良好 的大哥哥大姐姐。	24 位小四至小 六學生 (18 人次)	

## 類別二：家長支援方面

### 2.1 家長講座

日期	講座名稱	內容	負責人	參與人數	活動後檢討及跟進
13/12/2018	「共創更好的網絡世界」家長講座	透過講解、影片及網絡互動，讓家長認識現時的網絡文化及親子溝通的要訣。	香港家庭福利會 社工	小三至小六學生的家長 (21人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>約 50 位家長簽署了回條，表示出席講座，工作人員在講座前一天，把出席提示貼在學生手冊，但仍有超過一半的家長無故缺席講座。</li> <li>出席講座的家長認真及專心聆聽講座，並向講者發問問題，可見他們對子女沉迷互聯網的問題感興趣，願意認識互聯網文化更多。</li> <li>根據檢討問卷，100%參與的家長滿意是次講座，並表示講座內容切合主題。部分家長表示控制小孩上網時間與溝通技巧的環節最有幫助。</li> </ul>
2/5/2019	「如何拆解子女的問題行為？」家長講座	與家長一起探討小學生常見的問題行為背後之各種成因，並學習用行為管理策略來處理子女的問題行為。	明愛賽馬會喜伴 同行計劃社工	本校家長 (30人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>大部分出席講座的家長專心聆聽，與講員有互動。約三分之二的家長不是恆常參與義工隊的家長。</li> <li>講座以廣東話進行，有些內地家長未能完全聽得懂講員的內容，所以工作人員事前印刷了數份講座筆記。</li> <li>講座能讓家長明白管理子女的行為需要時間，不要期望問題行為會奇蹟地迅速解決。</li> </ul>
30/5/2019	「如何提升子女的專注力？」家長講座	讓家長學習如何透過環境設置和提升動機，幫助子女拓展其專注力。	明愛賽馬會喜伴 同行計劃社工	本校家長 (30人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>此講座同樣由明愛的趙社工擔當講員，講解清楚易懂，且與出席的家長有互動時間，探討影片中的個案。</li> <li>出席家長對子女的專注力極其關注，他們在講座開始前表示想知道提升專注力的方法，然後講員引用不少實證研究之結果回應家長的提問，並消除他們有關專注力的誤解。</li> <li>明愛賽馬會喜伴同行計劃的家長講座有基金贊助，收費便宜，而講座內容引用很多科學實證的研究結果，以及本港的真實個案，故此工作人員建議下學年可繼續選購此計劃的家長講座。</li> </ul>

## 2.2 親子露營活動

日期	內容	參與人數	活動後檢討及跟進
21-22/12/2018	透過親子露營活動，增進家長和孩子的關係，讓家長認識正向管教的原則，與孩子有效地溝通。	15 個家庭 (18 位家長，22 位學生)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據檢討問卷，100%家長喜歡參加親子露營，部分家長表示活動能增加親子之間的關係，更加了解子女。100%學生喜歡參加親子露營，部分學生表示活動增加對家人的了解，而且與家人的感情變好。</li> <li>● 大部分家長與子女在營會期間相處融洽，有些親子曾出現爭吵的情況，經工作人員的介入後，親子都能夠再次好好溝通，互相理解和體諒。</li> <li>● 有些家長在管教子女方面有待改善，有些過份溫柔，對孩子不應做的行為無可奈何，不知道如何教導，有些面對孩子情緒爆發時，繼續與孩子對抗，需要工作人員的介入，才能平息事件。</li> <li>● 親子露營的日子合適，天氣清涼乾爽，蚊蟲相對少，不過學校足球場晚上頗為噪吵，部分家長表示晚上在足球場睡不著。</li> <li>● 親子露營活動只是一個起點，讓家長開始檢視自己的管教模式，期望他們日後能夠參加管教相關的講座或小組。</li> </ul>

## 2.3 家長小組

日期	小組名稱	內容	參與人數	活動後檢討及跟進
22/1, 29/1, 19/2, 26/2 5/3, 19/3, 26/3, 2/4/2019 (共 8 節)	「父母加油站」 家長小組 A	透過角色扮演、小組討論、遊戲等，提升家長的管教技巧，以及舒緩管教子女的壓力。	9 位家長 (56 人次)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 工作人員派發通告招募家長參與，反應熱烈，故此開辦兩期家長小組。參與小組 A 是有特殊學習需要的學生家長，家長的管教壓力相對高，而參與小組 B 是恆常參與義工隊的家長。</li> <li>● 小組 A 的家長出席率穩定，小組凝聚力高，在小組最後一節，家長之間建立到互助網絡。曾改變管教方法的家長在小組樂於分享，她的失敗和成功經驗成為組員的借鏡，有助帶動組員檢視自己的管教方法，比起工作人員單向講解更為有效。</li> <li>● 根據檢討問卷，100%家長同意小組使他們明白有特殊學習需要兒童的特質和情緒需要，100%家長同意小組使他們掌握怎樣幫助孩子，100%家長表示小組使她減輕作為父母的壓力。有家長表示小組對自己的情緒管理有幫助，亦懂得讚美及欣賞孩子。</li> </ul>

9/4, 16/4, 30/4, 8/5, 14/5, 28/5, 4/6, 11/6/2019 (共 8 節)	「父母加油站」 家長小組 B	透過角色扮演、小組討論、遊戲等，提升家長的管教技巧，以及舒緩管教子女的壓力。	8 位家長 (42 人次)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 小組 B 的家長出席率並不穩定，所以影響小組的成效和組員之間的凝聚力。不過，家長之間本身已經認識，她們在分享環節樂於分享，分享管教子女的經驗和困難。</li> <li>● 根據檢討問卷，100%家長同意小組使他們明白有特殊學習需要兒童的特質和情緒需要，100%家長同意小組使他們掌握怎樣幫助孩子，100%家長表示小組使她減輕作為父母的壓力。有家長表示學習到憤怒達不到管教的預期效果，要耐心講解，孩子會更能接受。</li> </ul>
---	-------------------	--	------------------	---

## 2.4 家長義工隊

日期	活動名稱	內容	參與家長 人次	活動後檢討及跟進
31/10/2018 (共 1 節)	家長義工隊簡介會及 啟動禮	互相認識活動，家長義工隊簡介，認識義務工作的概念和意義。	39 人次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本年度參與家長義工的人數有 50 人，參與服務次數達 597 人次，家長都相當投入於義工團隊中，付出不少時間和心力服務學校。</li> <li>● 家長義工隊是本校的優勢，大部分家長都樂意服務，願意聆聽專業意見。由於工作人員是第一年在本校工作，所以有很多東西需要請教家長義工，他們都願意與工作人員分享。</li> <li>● 工作人員花了相當時間與家長義工建立關係，聚會前後都會和家長傾談，藉以了解他們的管教和溝通模式。下學期工作人員與家長義工的關係開始熟稔，部分遇到管教或家庭困難，他們會主動向工作人員求助，願意跟隨專業意見，改變自己的管教模式。</li> <li>● 本校超過一半學生是跨境學童，多數家長來自內地，接受都是內地的教育和文化，故此家庭教育和管教模式與香港十分不同，從家長口中得知，很多都以打罵的形式管教子女，所以工作人員設計義工隊聚會的主題都是與管教有關，期望能夠慢慢改變家長的管教模式，建立良好的親子關係。</li> <li>● 本年度的家長義工隊新增了約 10 位小一家長，他們都十分投入參與學校的服務，亦很關心子女的學習情況。有些小一家長</li> </ul>
21/11/2018 (共 1 節)	家長義工隊訓練： 團隊合作篇	建立義工隊團體精神，了解溝通和合作的重要性	25 人次	
19/12/2018 (共 1 節)	家長義工隊訓練： 帶領活動技巧篇	帶領活動的技巧，實習帶領活動	13 人次	
5/10, 5/11, 7/12/2018 (共 3 節)	家長義工隊服務： 協助疫苗注射	家長義工協助學校各類 型的工作	6 人次	
21/11/2018 (共 1 節)	家長義工隊服務： 打理校園園圃		10 人次	
30/11/2018, 8/1, 9/1, 8/3, 26/4, 5/7/2019	家長義工隊服務： 協助學習活動日		35 人次	
10/12/2018, 3/1/2019	家長義工隊服務： 校園聖誕佈置		27 人次	

15/12, 19/12, 20/12/2018, 11/1, 18/1, 19/1, 13/4/2019 (共 7 節)	家長義工隊服務： 協助學校大型活動	家長義工協助學校各類 型的工作	107 人次	<p>義工欠缺信心，總覺得自己做得不好，工作員會多鼓勵和讚賞他們的付出和成果，從而漸漸提升他們的自信心。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>家長義工隊能夠建立和凝聚家長之網絡，有些高年級學生的家長已參與義工隊數年，他們已建立相當的友誼，能夠互相支援和幫助，有助減輕他們面對的壓力。</li> <li>現時家長義工主要是執行的角色，但工作員認為可多發揮他們的才能，讓他們籌劃活動，有更多與學生互相交流的服務機會。今年參與伴讀服務的家長，十分享受服務的過程，他們定期與一至兩位學生伴讀繪本故事，能和學生建立關係，亦建立他們的成功感。</li> <li>根據檢討問卷，100%家長義工滿意本年度的義工服務，100%家長義工表示會繼續參與新一年的服務。有些義工期望新一年學校提供親子講座，學習與孩子相處的技巧，亦有些建議舉辦有關孩子情緒的工作坊或講座。</li> </ul>
18-22/2, 25-28/2, 1/3, 4-8/3, 11-15/3, 18-22/3, 25-29/3, 1-4/4/2019 (共 34 節)	家長義工隊服務： 協助量度學生的體溫		45 人次	
20/3, 26-28/3, 8-9/4, 7-8/5, 10/5/2019 (共 9 節)	家長義工隊服務： 協助牙科保健檢查		20 人次	
25/3, 16/4, 6/7/2019 (共 3 節)	家長義工隊服務： 協助學生出賽或表演		30 人次	
9/5, 16-17/5, 20/5, 21/5 (共 5 節)	家長義工隊服務： 協助校慶準備工作		59 人次	
6/12/2018 (共 1 節)	家長義工伴讀訓練	認識與學生伴讀的技巧 和要訣	25 人次	
30-31/1, 20-21/2, 27-28/2, 6-7/3, 20-21/3, 27-28/3, 3-4/4, 10-11/4, 8-9/5, 15-16/5, 23/5, 29-30/5, 5-6/6, 12-13/6/2019 (共 27 節)	家長義工伴讀服務	在早讀時間，與學生伴 讀繪本故事	126 人次家長 &132 人次學 生	
30/1/2019	家長義工隊聚會	管教子女分享：為什麼	20 人次	

(共 1 節)	(1 月份)	孩子有不良行為？ 暨新春團拜		
27/2/2019 (共 1 節)	家長義工隊聚會 (2 月份)	管教子女分享：如何建立孩子的信心和價值？	8 人次	
20/3/2019 (共 1 節)	家長義工隊聚會 (3 月份)	禪繞畫減壓工作坊	15 人次	
10/4/2019 (共 1 節)	家長義工隊聚會 (4 月份)	管教子女分享：責任感養成訓練	10 人次	
25/6/2019 (共 1 節)	家長義工隊 總結分享會	回顧及分享本年度參與義工隊的感受和學習	22 人次	

### 類別三：教師支援方面

日期	活動名稱	內容	參與人數	活動後檢討及跟進
15/2/2019 (共 1 節)	正向教育工作坊	提升老師對正向教育的認識，以及與學生溝通的正向技巧。	30 位老師	<ul style="list-style-type: none"> <li>當天邀請了機構服務主任楊生擔任講者，工作坊以熱身活動「打斷筷子」引入主題，參與老師都投入活動，讚賞和鼓勵同事。其後，講座環節先介紹正向心理學的內容，然後提及如何調整心理焦點（例如：由結果轉移到過程），最後講到如何把正向教育實踐於校園</li> </ul>

#### 類別四：支援學校服務

日期	活動內容	對象
12/9/2018	協助小五及小六家長會	小五及小六家長
22/9/2018	協助校慶中秋晚會	全校學生及家長
5/10/2018	協助跨境安全的攤位	全校學生
15/10/2018	旅行日：協助照顧學生	小一及小二學生
16/10/2018	家訪日：了解學生的家庭狀況	小三學生及家長
15-16/11, 19-20/11/2018, 12-15/3, 18-20/6/2019	監考特殊學習需要之學生	特殊學習需要之學生
30/11/2018	協助小一全方位學習活動日	小一學生
15/12/2018, 13/4/2019	家長日：協調家長義工及與家長會面	家長
17-19/12/2018	協助小六教育營	小六學生
21/12/2018	協助家長義工之聖誕派對	家長
24/1/2019	參與「及早識別和輔導有學習困難的小一學生」 之會議	小一學生及老師
22/3/2019	參與家長教師會晚宴	家長教師會委員
11/5/2019	校慶運動會：協調家長義工的工作	全校學生及家長
20-21/5/2019	校慶學習活動日：協調家長義工的工作	全校學生及家長
15/6/2019	協助準小一家長講座	準小一家長
22/6/2019	協助家長教師會旅行	全校學生及家長
6/7/2019	協助小六畢業禮	全校學生及家長
9/7/2019	支援升中放榜	小六學生及家長

#### 全方位輔導活動 整體檢討及改善建議：

##### 1. 學生層面：加強預防及發展性的工作

- 本校有特殊學習需要的學生為數不少，部份有行為及情緒問題，大大影響課堂表現和朋輩關係。因此，工作人員在本學年舉辦了情緒管理小組、社交小組及專注力失調/過度活躍症小組，成效不錯，建議下學年繼續舉辦，甚至可以外購機構入校服務，擴大參與學生的人數。
- 本校的個人成長教育與生活教育需要加強，協助學生掌握生活技能和培育正確的價值觀，每月一次的成長課盡量按時間表執行，且可善用課後活動的時間，編排品德教育的活動。同時，工作人員或老師可配合成長課的主題，作早會分享，讓學生耳濡目染，加深對課題的掌握。

- 部分高年級學生的年紀較大，思想和行為較為早熟，開始出現青年人常見的行為問題，如：割手、在公眾地方親熱等，工作人員需要以青年人的介入手法，與他們建立關係，才能夠減低他們對工作人員的防衛，願意傾訴內心掙扎和感受。故此，工作人員建議下學年可多舉辦高年級戶外活動，或在小息進行康樂活動，增進與學生的關係，以及早識別及介入學生的行為問題。

## 2. 家長層面：親職教育有助建立良好的親子關係，減低學生的行為和情緒問題

- 本學年工作人員花了相當時間於支援家長工作方面，例如：舉辦家長講座、家長管教小組等，讓家長掌握管教技巧和與子女相處的方法，從而預防學生的行為和情緒問題。部分經常參加學校活動的家長，他們子女的情緒相對穩定，在學校甚少出現行為問題。因此，建議下學年繼續舉辦支援家長的活動。
- 工作人員承接上學年的建議，在 2018 年 12 月舉行了親子露營活動，成效良好，能夠在營會活動中觀察到家長與子女相處的方式，給予提醒，亦促進了親子的關係。還有，此類親子活動能夠吸引平常不參與學校活動的家長，讓工作人員接觸他們，以便日後易於介入學生的問題。
- 發展家長義工隊有助家校合作，促進學校和家長的溝通，讓家長更加了解學校的運作，亦可以向老師提出建議，以提升學校的行政管理和教學質素。家長義工各有所長，工作人員可發掘他們的長處，應用到學校的事務方面，從而提升他們的自信，對學校更有歸屬感。

## 新學年工作計劃 (2019-2020 年度)

### 一. 輔導服務／諮詢服務

- 按學生需要決定開案和處理諮商個案工作。
- 繼續各項支援工作。

### 二. 學生支援

- 與教育心理學家和學生支援主任保持緊密合作關係，以協助跟進和轉介有特殊學習需要的學生工作。
- 因應學生及家長之需要，轉介合適之社區資源。
- 提供不同類型的發展性小組予特殊教育學習需要及成長需要的學生參與。

### 三. 全方位輔導活動

1. 朋輩輔導服務 (大哥哥大姐姐計劃)
2. 全校性訓輔活動 (個人成長課、德育及公民教育)
3. 學生輔導支援計劃 (不同主題小組活動)
4. 親子露營活動
5. 家長親職教育活動
6. 家長義工活動及服務
7. 其他工作
  - 與各機構商議及監察服務/活動的推行及成效
  - 文件處理
  - 呈交教育局全方位學生輔導服務工作資料

惇裕學校校監  
文祿星先生

惇裕學校校長  
陳杏軒先生

循道衛理中心  
學校支援服務  
服務主任  
劉秉熹先生

循道衛理中心  
學校支援服務  
學生輔導人員  
曾藹玲姑娘

簽署: \_\_\_\_\_

簽署: \_\_\_\_\_

簽署: \_\_\_\_\_

簽署: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_