

二零一五至一六年度  
全方位學生輔導服務  
年終檢討報告



惇裕學校

全方位學生輔導服務年終檢討報告

二零一五至一六年度

惇裕學校校監

文 祿 星

---

惇裕學校校長

陳 杏 軒

---

惇裕學校

全方位學生輔導服務

2015 - 2016 年度年終檢討報告

負責社工：香港國際社會服務社

學校社會工作及學校支援服務

梁梓茵姑娘

檢討時段：二零一五年九月至二零一六年六月

遞交日期：二零一六年七月七日

# 目錄

甲. 工作報告	
I. 輔導服務 / 諮詢服務	P.4
A. 呈報教育局個案數目和類別	P.4
B. 諮詢服務數目	P.6
II. 學生支援	P.7
III. 全方位輔導活動	P.9
A. 朋輩輔導活動	P.9
B. 全校性發展活動	P.10
C. 生命教育活動	P.11
D. 義工活動	P.11
E. 學生輔導支援活動	P.12
F. 特殊學習需要支援活動	P.12
G. 家長活動	P.13
H. 中小學聯校活動: 耆 TEEN 共融義工計劃	P.14
I. 教師專業培訓	P.15
IV. 個人成長教育課	P.16
A. 推行內容	P.16
B. 9-6 月各級進度表	P.16
V. 家長義工	P.17
A. 2015 年 9 月至 2016 年 6 月所舉辦之活動及服務	P.17
VI. 社區資源	P.18
A. 就個案層面合作之單位	P.18
B. 就小組/活動層面合作之機構/學校	P.18
C. 就特殊學習需要學生轉介及提供有關資料之機構	P.19
乙. 建議	
I. 輔導服務 / 諮詢服務及學生支援檢討及改善建議	P.20
II. 全方位輔導活動檢討及改善建議	P.21
III. 個人成長教育課檢討及改善建議	P.22
IV. 家長活動及家長義工檢討及建議	P.22
丙. 其他工作	P.23
丁. 附件	
I. 活動相片	P.24
II. 檢討時段服務數字	P.

惇裕學校  
 2015-2016 年度  
 全方位學生輔導服務  
 年終檢討報告

甲. 工作報告

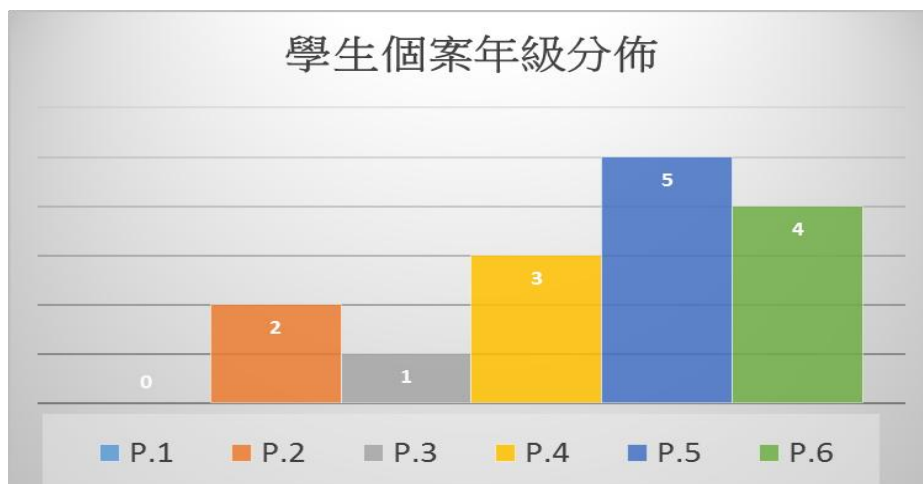
I. 輔導服務 / 諮詢服務

A. 呈報教育局個案數目和類別(9月-5月累積數字) : 15

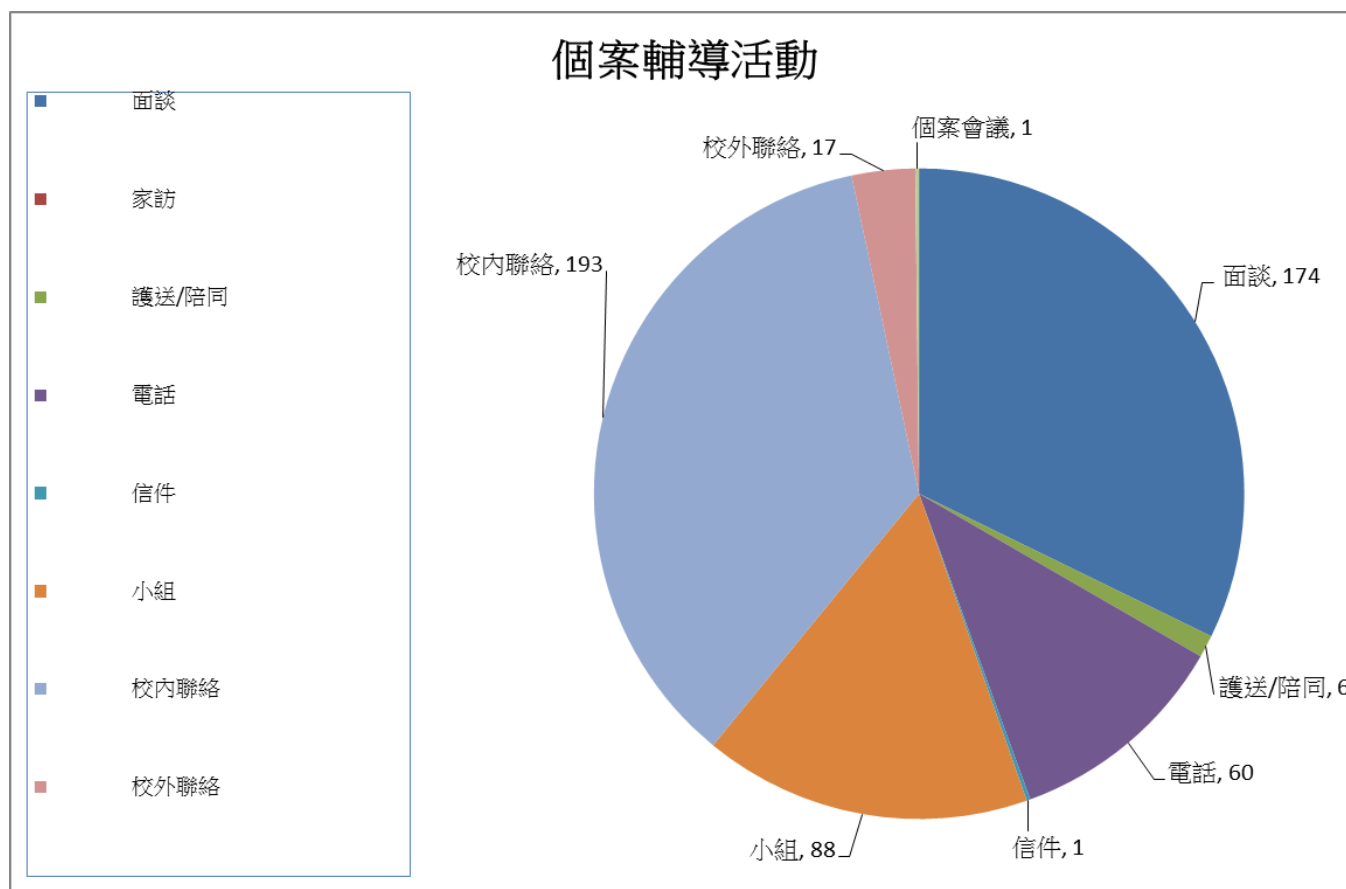
個案類型 (呈報教育局個案) (2015年9月1日-2016年5月31日累積數字)	數目
a. 上學年結餘個案	14
b. 服務期間新開的個案	1
c. 服務期間重開的個案	0
d. 服務期間結束的個案	3
e. 撥入學年中期(9/14-2/15)檢討的個案 [即 = a+b+c-d]	12
f. 全年處理個案總數 [即 = a+b]	15

類別	與學校 有關	家庭問題	社會道德	特殊學習 需要	朋輩關係	情緒/ 精神健康	總數
數目	1	1	1	8	1	3	15

本年度上學期之個案數字為 15 個(14 個為上年度跟進個案，1 個為本年度新增個案)。個案多集中在四至六年級，高年級的個案大多已跟進 1-2 年，情況已經漸趨穩定。部份小一新生雖然偶有行為問題，但於諮詢階段得到班主任的配合及家長合作管教，已令情況穩定。其餘有需要之小一學生已在小一識別後，根據評估結果先以諮詢形式建立關係及了解需要，再有計劃性地介入。



2015年9月至2016年5月之個案輔導活動(Case Activity)共540次，其中以校內聯絡(193人次)、個案面談(174人次)及小組活動(88人次)最為多。輔導對象的轉介來源主要是來自教師的。個案分佈較為高年級學生，



其中大部分個案涉及特殊學習需要，另外較多處理的為家庭問題、與學校有關及情緒健康問題。

特殊學習需要之案主主要是患有過度活躍/專注力不足的學生，工作員會進行個別跟進及小組活動，亦會轉介至其他專業人士協作處理，如兒童及青少年精神科醫生及其他社會福利機構等，同時與家長及老師配合，學生的表現亦漸見改善，以更有效地協助個案改善問題及滿足其成長需要，使到個案進展順利。超過一半患有過度活躍/專注力不足的個案已得到轉介到兒童及青少年精神科或私人醫生作其他相關評估及藥物治療。

然而部分個案因家長對子女問題的認知不足，經過輔導人員及醫生多次解釋和陳述利弊後，仍對醫生及藥物治療有所抗拒，故未有持續覆診或接受醫療服務。加上家中管教未能與輔導人員的輔導服務配合，學生情況只依靠輔導人員定期會面傾談、小組活動，及班主任在課堂管理上的調節，以穩定學生情緒及課堂表現。有見及此，若個案情況持續反覆，將會有需要校方合作，與家長面談跟進，明白接受醫療服務的急切性及重要性。

其中一個有關情緒/精神健康相關的個案由學生輔導人員和老師陪同下到醫院進行檢查。學生輔導人員與兒童心理學家，及醫院的醫務社會服務部有密切聯絡，同時亦與校內與學生接觸頻繁的老師保持聯繫，以協助學生面對困難。學生輔導人員以個案傾談配合小組活動形式與學生面對情緒處理問題，並修補師生關係，學生的情況亦明顯好轉及穩定。

此外，有關家庭問題的個案，普遍以家長缺乏管教技巧、家庭環境轉變為主，學生輔導人員會定期與家長見面跟進個案情況，為家長及學生提供情緒輔導及建議一些管教技巧，協助舒緩其壓力。除此之外，學生輔導人員就家長面對夫婦管教上的分歧，轉介至合適的社區資源。其中有個案因家人突然離世而面對適應及經濟困難，學生輔導人員除了引入適當的社區資源外，亦在案主同意下在教師之間發起募捐，以助案主一家解燃眉之急，能更專心處理哀痛、調整情緒及適應新生活。經過各種不同系統的介入手法及老師的支援下，學生及其家庭情況漸見好轉，哀痛過渡亦見順利。

### ***B. 諮詢服務數目： 1623 人次 (9 月-5 月累積數字)***

在 1623 人次諮詢服務裡，高年級學生的諮詢數字為 490 人次，低年級學生提出諮詢為 746 人次，家長的諮詢數字為 161 人次，另外有 211 人次是由老師提出的，其餘的諮詢來源分主要是其他社福機構的同工。經過近一個學年的時間，學生輔導人員現已與家長及學生建立起熟悉及信任的關係，令他們明白於有需要的時候可向學生輔導人員求助。

低年級學生對學校事務未夠熟悉，也不太會解決朋輩紛爭，所以常就此向工作員求助，而高年級學生則會因對升學發展感到困惑、對升中適應感到壓力、及與異性相處的困惑而主動求助。此外，不論高低年級，亦有同學就著對性的好奇及疑惑向學生輔導人員提出諮詢。經由老師轉介的諮詢服務類別較多是處理學生在校的行為及情緒問題，本學年似乎有增加的趨勢。另外，較常處理的諮詢為親子關係、管教問題及協助尋求社區資源。

輔導人員亦以諮詢服務作主要介入手法，以了解學生需要、建立關係及進行短期跟進。若輔導人員於諮詢期間發現學生有深入需要的話，再因應情況進行個案跟進或小組輔導。輔導人員於本學年轉介了一名諮詢學生到本機構與顧問精神科醫生會面，進行初步評估及轉介。學生現正於屯門醫院排期接受其他相關評估及藥物治療。此外，輔導人員亦會因應學生需對的困難及學校關注的事項作出回應，如年初發生的 5B 欺凌事件，輔導人員以諮詢介入，並引入調解復和會議修補學生之間的關係。

## II. 學生支援

學生支援組的工作的行政部份主要支援組老師負責(例如安排識別、學習上的調適等)，而學生輔導人員主要的工作是安排轉介服務及處理有關學生的情緒行為及社交問題。學生輔導人員會提供資料予學生前往衛生署兒童體能智力測驗服務或轉介其他相關機構作評估，並提供學生在校內之情況作參考。本年度學生輔導工作人員就學生表現的急切性，轉介學生與機構的顧問精神科醫生作初步評估，再等待兒童及青少年精神科跟進。學生輔導人員亦會向家長及學生介紹社區上的相關資源、課程、機構等，鼓勵學生及家長參與，以進一步協助學生達到全人發展。

### 就學生支援組舉辦之活動:

小組類型	「棋」人「義」士社交小組 (培訓篇及服務篇)
參與同學的類別	有社交問題或溝通困難的學生
內容	透過桌遊體驗及帶領技巧訓練，強化學生的社交技能及支持網絡。同時透過義工服務強化學生的效能感和自信心，建立跨年級的人際網絡
小組人數	6人
次數	6(培訓篇)+7節(服務篇) (29/2/2016-30/5/2016)

#### 同學的反饋 (於午間飯聚檢討、分享會及活動結束後所得):

「好好玩！我鐘意教一、二年班既小朋友，佢地乖啲得意啲」

「教識啲低年班玩新遊戲好開心、好有成功感」

「我啲同學都好想我教佢地玩呢副卡牌，我地玩到好搞笑」

小組類型	「情緒小主人」情緒小組
參與同學的類別	有情緒或社交困難的學生
內容	透過不同的活動，讓學生認識情緒的種類，提升學生對情緒的自覺，認識不同的情緒反應及所帶來的後果，從而學習選擇恰當的方式去表達情緒，並增強學生的同理心。
小組人數	7人
次數	3節 (19/4/2016-31/5/2016)

#### 同學的得著 (於活動最後一節及活動後一個月訪問所得):

「我知道成日做阿嬬會嚇親人，冇人敢同我玩」

「我學識發脾氣唔可以打人、打自己同埋整爛野」

「如果要發脾氣就對住個廁所鬧佢，鬧到個廁所死，然後沖走啲怒氣」



小組類型	躍動「專」家專注力訓練
參與同學的類別	證實或懷疑患有過度活動/專注力不足的學生
內容	提昇學生的視覺及聽覺專注力，並透過多元化的活動讓學生認識個人情緒及衝動的狀況，掌握基本的處理技巧
小組人數	6 人
次數	3 節 (29/6/2016-6/7/2016)

**學生的感想 (於每節的解說中所得)：**

「我鐘意玩”老師話”！第一次好難玩，錯 10 次，再玩我就叻左，淨係錯兩次」

「啲遊戲要好專心先可以贏到，所以我好畀心機聽姑娘指示」

「我地要遵守規則先玩到遊戲，如果唔係都唔使玩啦」

### III. 全方位輔導活動(2015年9月至2016年5月期間活動) 共111節

#### A. 朋輩輔導活動

小組/活動名稱	日期/期間	人數	對象	內容	合作機構/ 社區資源
大哥哥大姐姐 訓練班 (2 節)	17/9/2014- 18/9/2014	70(人次)	P.4-P.6擔任大哥哥大姐姐的學生	訓練高年級的同學協助低年級的同學，以協助同學適應新的校園生活	N/A
大哥哥大姐姐 計劃 第一期 (13 節)	21/9/2015- 9/10/2015	1058 (人次)	P.1新生及P.4-P.6擔任大哥哥大姐姐的學生		
大哥哥大姐姐 計劃 第二期 (7 節)	30/11/2015- 15/12/2015	471(人次)	被班主任推薦的P.1新生及P.4-P.6擔任大哥哥大姐姐的學生	為老師識別有需要之同學於早讀協助閱讀圖書及午息指導家課	N/A
大哥哥大姐姐 飯聚 (2 節)	20/4/2016- 27/4/2016	53(人次)		協助大哥哥大姐姐與小一生建立關係，加強學生的支援網絡	N/A

### C. 全校性發展活動

小組/活動名稱	日期/期間	人數	對象	內容	合作機構/社區資源
德育反思 (26 節)	全學年所有星期四	全校	全校師生	分享德育故事，使學生故事中建立健康積極的價值觀，帶學生進行反思給予啟發	N/A
遊戲小組 (20節)	全學年	全校	不限 (表達能力弱的學生)	透過各類型的遊戲，為學生提供一個溝通的平台，鼓勵同學多表達自己。	N/A
活動週歷奇活動 (3節)	2/2/2016	84人	P.2學生	讓學生嘗試協作和溝通，並體驗溝通合作的重要性	N/A
「個人檔案資料夾」工作坊 (1 節)	28/11/2014 (星期五)	54 人	P.6 學生	透過遊戲及體驗活動，讓學生了解製作「個人檔案資料夾」之技巧	香港國際社會服務社 (學校社會工作及學校支援服務) 註冊社工一名
「升中面試技巧」 工作坊 (1 節)	12/12/2014 (星期五)	54 人	P.6 學生	透過遊戲及體驗活動，讓學生升中面試之技巧	N/A
「有品週會」 (2 節)	22/6/2016	252 人	P.1-4 學生	透過短講及體驗活動，令學生學會辨識個人與他人的品格強項，學習在成長過程中更全面地發展好品格	香港有品運動

#### D. 生命教育活動

小組/活動名稱	日期/期間	人數	對象	內容	合作機構/社區資源
正向 POWER UP 講座 (1 節)	6/5/2016	104人	五、六年級	讓學生測試個人壓力狀態及認識壓力源，學習面對壓力和情緒低落時的正確解難技巧，並以正面積極的態度面對人生的挑戰	香港國際社會服務社 (學校社會工作及學校支援服務) 註冊社工一名
校本輔導主題活動—校園愛心點播 (4 節)	20/4/2016-1/6/2016	全校	全校師生	以感恩及樂於助人為主題，邀請同學填寫點唱送，以送上感謝和祝福	N/A
「啟藝生命伴航」藝術共融計劃 (2 節)	27/6/2016-28/6/2016	58 人	P.3 公益少年團成員及 P.5 學生	藉由觀賞智障人士的藝術創作及與智障人士以藝術作媒介，作出互動，令學生認識智障人士的長處，明白尊重共融的真正意思。	聖雅各福群會

#### E. 義工活動

小組/活動名稱	日期/期間	人數	對象	內容	合作機構/社區資源
義工運動	全年	全校	全校學生	為全校同學向社署申請義工紀錄冊，鼓勵同學多做義工服務，發揮關愛精神	義工運動
聯校義工服務	10/2015-3/2016	132 (人次)	P.4-6 學生	詳見 Part H 中小學聯校活動: 耆 TEEN 共融義工計劃	詳見 Part H
「棋」人「義」士—服務篇 (7節)	7/4/2016 - 19/5/2016 (逢星期四)	87人	P.1-3及P.5學生	強化學生之效能感，加強他們的自信心與人相處技巧同時藉著桌上遊戲作話題，拉近同學之間的關係，協助學生建立人際支援網絡	N/A

### F. 學生輔導支援活動

小組/活動名稱	日期/期間	人數	對象	內容	合作機構/社區資源
性教育活動 (3節)	9/10/2015- 11/11/2015	356人	P.1-6學生	透過互動活動及影片播放,加強學生對性騷擾的認識,學會兩性相處應有的態度	N/A
校園欺「零」 (2節)	27/11/2015- 11/12/2015	41人	P.5學生	透過班本活動及影片播放,讓學生認識校園欺凌的概念,當中涉及的角色和其關行為,並協助學生反思自己的角色。	N/A

### G. 特殊學習需要支援活動

小組/活動名稱	日期/期間	人數	對象	內容	合作機構/社區資源
「棋」人「義」士 – 訓練篇及服務篇 (6+7 節)	29/2/2016- 30/5/2016	32(人次)	P.5學生及 P.1-3學生	透過教導和進行桌上遊戲,提醒與人相處之注意事項,培養學生社交能力同時藉著桌上遊戲作話題,拉近同學之間的關係,協助學生建立人際支援網絡	N/A
「情緒小主人」 社交情緒小組 (3 節)	19/4/2016- 31/5/2016	18(人次)	P.1、P.2 學生	透過團隊遊戲,讓同學學習聆聽指令,提高專注力	N/A
躍動「專」家 (3 節)	29/6/2016- 6/7/2016	7 人	P.1-2 專注力較 弱之學生	透過不同的感覺遊戲,提升學生之專注力	N/A

## H. 家長活動

小組/活動名稱	日期/期間	人數	對象	內容	合作機構/ 社區資源
內地家長會 (1 節)	22/8/2015 (星期六)	60 人	P.1 學生及 插班生家長	介紹本機構內地服務中心，以支援學生及家庭需要	香港國際 社會服務社
香港國際社會服務 社親子賣旗活動 (1 節)	10/10/2015 (星期六)	85 人	全校學生及 家長	透過親子賣旗活動，學習關愛社群及提升自信，建立親子關係	香港國際 社會服務社
家長義工活動 (12 節)	全學年	134 (人次)	家長義工	為加強家長與學校之間的合作，為本校提供家長義工訓練、聚會及家長義工服務的機會 (詳情見 V.家長義工)	N/A
家長工作坊(一) - 親子「正」策 (2 節)	23/3/2016、 13/4/2016 (星期三)	70(人次)	全校家長	為家長介紹正向管教概念，讓家長明白正向管教的好處。同時講解培養「正向孩子」的技巧。	香港城市大 學應用社會 科學系， 正向教育研 究小組
迪士尼樂園 夢幻親子樂園遊 (2 節)	14/5/2016 (六)	193 人	符合特定資 格的學生及 家長	提供機會讓一家人在戶外歡度一天，提升親子關係	香港國際 社會服務社 協助申請福 利門票；及 額外註冊 社工兩名
家長工作坊(二) - 與子女談情說性 (1 節)	1/6/2016 (星期三)	34 人	全校家長	協助家長教育孩子以正確的態度面對及處理對性的好奇，同時提升家長於家庭進行性教育時的技巧。	N/A
親子義工活動 - 親子愛心之旅 (1 節)	6/5/2016 (五)	19 人	全校家長 (家長義工 優先)	透過拯救遺棄動物中心探訪活動，學習付出愛心，並增進親子關係	拯救遺棄動 物中心

親子活動 - 親子給 Cupcake (1 節)	12/6/2016 (日)	26 人	全校家長 (家長義工 優先)	鼓勵家長與孩子多溝通，共同締造快樂回憶，以增進親子關係	香港國際社會服務社 (學校社會工作及學校支援服務) 註冊社工一名
--------------------------------	------------------	------	----------------------	-----------------------------	--

**I. 中小學聯校活動: 耆 TEEN 共融義工計劃**

**參與中學: 嘉諾撒聖瑪利書院、協恩中學、何文田官立中學**

小組/活動名稱	日期/期間	人數	對象	內容	合作機構/社區資源
啟動禮 (1 節)	17/10/2015 (星期六)	24 人	P.3-6 學生	使學生對計劃有更深入的了解，及增加與參與學校之中學生交流	嘉諾撒聖瑪利書院、 協恩中學、 何文田官立中學
FUN DAY (2 節)	28/11/2015 (星期六)	26 人	P.3-6 學生	透過小型運動會，增加與參與學校之中學生交流，及加強團體精神	嘉諾撒聖瑪利書院、 協恩中學、 何文田官立中學
義工訓練活動 (6 節)	12/1/2016- 23/2/2016	28 人	P.3-6 學生	增加學生對老人及老人服務的見解，並加強學生之效能	N/A
義工服務 (3 節)	23/1/2016、 20/2/2016、 27/2/2016	27 人	P.3-6 學生	感及發揮關愛精神 透過老人服務，增加學生之效能感，了解上一代對社會	嘉諾撒聖瑪利書院、 協恩中學、 何文田官立中學
歷史博物館 追蹤活動 + 總結分享會 (2 節)	12/3/2016	27 人	P.3-6 學生	作出的貢獻，發揮關愛精神 藉歷史博物館追蹤活動讓學生認識香港歷史，了解老一輩香港人的生活，深化義工服務所學。同時於總結分享會讓同學與中學生分享得著告感受，認定同學的努力及付出。	嘉諾撒聖瑪利書院、 協恩中學、 何文田官立中學

**J. 教師專業培訓**

小組/活動名稱	日期/期間	對象	內容	合作機構/ 社區資源
如果運用「性格強項」 建立學生自信 (1 節)	5/4/2016 (星期二)	教師	邀請到香港城市大學應用社會科學系 正向教育研究小組到校為教師簡介「正向教育」及「性格強項」的概念，讓教師體驗「性格強項」帶來的快樂，並明白「性格強項」與學生自信的關係。	香港城市大學應用社會科學系， 正向教育研究小組



#### IV. 個人成長教育課

##### A. 推行內容

日期：全學年

上課時間：於星期五公民課時段

對象：小一至小六學生

場地安排：課室

形式：透過遊戲、角色扮演、分組討論、工作紙、聽故事、影片觀賞等

四個學習範疇	十二個學習重點
1. 個人發展	<ul style="list-style-type: none"><li>● 自我概念</li><li>● 解決問題</li><li>● 自我管理</li></ul>
2. 群性發展	<ul style="list-style-type: none"><li>● 尊重及接納他人</li><li>● 溝通及人際關係</li><li>● 應變及處理衝突</li></ul>
3. 學業	<ul style="list-style-type: none"><li>● 學習技巧及態度</li><li>● 成就感</li><li>● 愉快的學校生活</li></ul>
4. 事業	<ul style="list-style-type: none"><li>● 生活計劃</li><li>● 處事態度</li><li>● 職業資訊</li></ul>

##### B. 9-6月各級進度表

類別 \ 級別	個人	群體	學業	事業	已完成總節數
一年級	4	7	1	3	15
二年級	5	5	4	2	16
三年級	5	3	1	3	12
四年級	4	2	2	4	12
五年級	4	5	2	3	14
六年級	4	3	2	1	10

## V. 家長義工

為加強家長與學校之間的合作，本校提供家長義工訓練、聚會及家長義工服務的機會。希望透過協助學校舉辦不同的活動，家長可更加瞭解學校情況、與老師有及時的交流溝通，亦能更加深入地瞭解子女的學習生活；與此同時，家長義工可以從父母的角色協助學校推行活動，使學生得到更充分的照顧，使活動進行得更為順利。

### A. 2015年9月至2016年6月所舉辦之活動及服務

主題	節數	時間	內容
義工基礎訓練及家長工作坊	2	12/2015 - 2/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>16/12/2015 家長義工簡介、互相認識活動</li> <li>24/2/2016 帶領活動之技巧</li> </ul>
家長義工：每月一聚	6	1/2016 - 6/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>22/1/2016 新年小食/飾物製作</li> <li>2/3/2016 家長義工重聚</li> <li>23/3/2016 及 13/4/2016 家長工作坊(一) - 親子「正」策</li> <li>27/4/2016 親親孩子 - 潤唇膏 DIY 工作坊</li> <li>1/6/2016 家長工作坊(二) - 題目：與子女談情說性</li> </ul>
義工服務（帶領外出活動、手工製作、活動策劃技巧）	7	12/2015 - 6/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>10/12/2015 小二常識科參觀</li> <li>19/12/2015 家長日</li> <li>3/2/2016 中普活動</li> <li>30/4/2016 家長日</li> <li>21/5/2016 校慶</li> <li>26/5/2016 數學科心算比賽</li> <li>24/6/2016 小一常識科參觀</li> </ul>
親子活動	4	5/2016-6/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>6/5/2016 (五) 親子愛心之旅 (拯救遺棄動物中心義工活動)</li> <li>12 /6/2016 (日) 親子給 Cupcake</li> <li>14/5/2016(六) 迪士尼樂園 - 夢幻親子樂園遊</li> </ul>

## VI. 社區資源

學生輔導人員於不同層面引入社區資源，以為學生及家長提供更多元化之服務，促進學生成長，有關資料詳列如下：

### A. 就個案層面合作之單位

屯門醫院兒童及青少年精神  
雅麗氏何妙齡那打素醫院  
北區醫院  
社會福利署保護家庭及兒童服務課 (元朗)  
社會福利署上水綜合家庭服務中心  
社會福利署東元朗社會綜合家庭服務中心  
社會福利署東元朗社會保障辦事處  
救世軍牛潭尾社區發展計劃  
香港公益金及時雨基金  
香港國際社會服務社跨境及國際個案工作服務  
香港國際社會服務社天水圍(北)綜合家庭服務中心  
教育局缺課組

### B. 就小組/活動層面合作之機構/學校

何文田官立中學  
協恩中學  
嘉諾撒聖瑪利書院  
康樂園護老中心  
香港歷史博物館  
香港迪士尼樂園  
浸信會愛群社會服務處佐敦長者中心  
東華三院何玉清翠柳頤庭  
香港城市大學正向教育研究小組  
拯救遺棄動物中心  
聖雅各福群會  
烘焙工作坊  
香港有品運動

**C. 就特殊學習需要學生轉介及提供有關資料之機構**

屯門醫院兒童及青少年精神科

屯門兒童體能智力測驗中心

葵涌醫院兒童及青少年精神科

私人精神科醫生

童軍知友社賽馬會朗屏青少年服務中心

中華基督教會元朗堂周宋主愛青年中心

## 乙. 建議

### 一. 輔導服務 / 諮詢服務及學生支援檢討及改善建議：

#### 1. 提升對有特殊學習需要學生家長支援：

現存個案中以特殊學習需要為主，學生輔導人員除了定期與學生支援組溝通，為有特殊學習需要學生的情況及需要關注跟進的事項進行溝通外，亦針對學生需要舉行提升專注力、情緒管理及社交技巧的小組活動。學生對活動反應普遍積極，態度正面。但若務求能全面關顧學生的成長需要，有助學生達至全人發展，家長的管教配合亦不可或缺，學生支援組於本學年參加了賽馬會悅學計劃，舉辦過相關家長講座，建議來年除了相關講座，可舉辦分享會，邀請同為有特殊學習需要學生的照顧者作過來人分享，增強共鳴感及加強交流。

#### 2. 培養良好的價值觀及解難能力：

學生品格純樸善良，但因內地一孩政策關係，令他們缺少與朋輩相處的機會，家庭也重視孩子，會不自己以子女為中心，令學生較自我中心，未能多體諒別人的感受和需要，或聆聽他人的意見；加上學生遇到問題時，不懂得尋求恰當的處理方法，以致問題愈來愈嚴重，甚至影響情緒，故此培養學生體諒、欣賞、尊重等態度，以及解難技巧均為重要。有見及此，學生輔導人員於試後活動中邀請香港有品運動到校，為學生提供「有品週會」活動，希望學生能透過活動明白「性格強項」的概念，學會欣賞自己及他人。學生在活動中表現投入積極，亦很快理解到某些較實在的品格強項，在學生輔導人員要提示下展現。

#### 3. 加強學生情緒管理的技巧：

大部份學生的情緒管理仍有待改善，部份學生面對朋輩關係及家庭問題時，會以不恰當的情緒表達方法去逃避或傷害身邊人、事、物。部分低年級學生參加過輔導小組「情緒小主人」後略有改善，但由於有時學生的情緒表達方式由原生家庭中學習得來，故難以一時三刻有明顯改變，仍需於學生失控時加以提醒。因此，仍需要提升學生的情緒控制能力及表達方法，如在成長課多加設相關課題，及配合家長活動和家庭教育，家校合作，令學生耳濡目染下漸漸習慣及學會恰當的情緒表達方法。

#### 4. 加強學生兩性相處的技巧：

就觀察所見，不少低年級學生對男女相處及生理上的分別感到好奇，並出現不恰當的男女身體接觸，令異性同學感到困惑和不安。同時，高年級學生對男女相處、接受身體生理上的變化、對愛情的憧憬及迷茫等亦感到好奇，對自我保護意識亦不太足夠。學生輔導人員已就學生的情況安排相關題目的成長課，亦加強以週會、講座形式為同學灌輸正確的性知識及健康的異性相處觀念。此外，學生輔導人員亦透過家長講座向家長灌輸相關知識，以加強家長對學生進行性教育的技巧。講座的參加者主要為低年級家長，面對學生對性的好奇時雖然大都感到尷尬，但仍會大方向子女解釋，可見家庭性教育的態度良好。學生輔導人員六於講座中示範解答學生所問的尷尬問題，令家長更明白如何在家實踐性教育及面對子女對性的好奇。

#### 5. 推廣關愛校園文化：

就老師轉介，本學年發生過校園欺凌事件。學生輔導人員因應事件，進行了班本活動，讓學生了解校園欺凌的概念和相關角色，協助學生反思自己在事件中的角色和行為對事件的影響，並思考可如何改善班級風氣，杜絕欺凌。同時，學生輔導人員與相關老師緊密協作和進行會議，以協助涉事學生進行調適和改善班級經營，以推廣關愛文化。學生輔導人員亦個別跟進各學生，並安排復和調解會議，修補學生之間的關係。除此之外，學生輔導人員與訓輔組合作，於下學期調整德育主題及安排相關的成長課和早會，並舉行校園愛心點播，邀請同學填寫點唱紙，由六年級的愛心 DJ 向同學及老師送上感謝、欣賞和祝福，以推廣校園的關愛文化。

## 二. 全方位輔導活動檢討及改善建議：

### 1. 善用地區資源

為切合學生之不同需要，工作員經常聯絡不同的地區資源為學生提供各類型的活動，與學校合作的團體包括本社跨境家長服務中心，復和綜合服務中心及多所不同之長者中心等等，下學期亦與拯救遺棄動物中心、聖雅各福群會、香港有品運動合作，進行不同類型的活動，擴闊學生視野，增加學生之效能感，提升關愛精神，回應學生成長發展需要。同時本機構亦於下學期成功申請迪士尼樂園免費門票，為家長及學生提供親子獎勵活動。除此之外，有見學生平日的消閒活動多為電腦及手機遊戲，或與街童為伍。為讓學生能善用餘暇，發展興趣，得到不同的發展機會，學生輔導人員聯絡區內不同的青年中心和跨境家長服務中心提供暑假活動章程，並鼓勵學生及家長報名參與，擴大資源及支援網絡。

### 2. 「大哥哥大姐姐計劃」擴大招募對象

就本年度「大哥哥大姐姐計劃」成員反映，成員常因欠功課或同時擔任幾個崗位而出現未能當值，因此感到疲憊及欠缺自由時間，希望退出。同時得知大哥哥大姐姐對第二期開始的「一對一」分組制度感到保留，因覺得自己與由校方配對的「弟弟妹妹」不太合得來而未能投入職務。有見及此，學生輔導人員計劃對「大哥哥大姐姐計劃」作出調節，包括招募對象年級由小四至小六拓展至小二至小六，故可增加成員，而且第二期亦改以分組形式作配對，只在比例上作調節，例如由第一期的一比五，到第二期的四比五，如此一來大哥哥大姐姐可有更大彈性處理及自行分配人手照顧新生。從而把計劃恆常化，同時亦能減少「大哥哥大姐姐」需要當值的日數，增強其動機，並訓練有責任感的「小哥哥姐姐」成為「大哥哥大姐姐」。與此同時，計劃亦會於每個學期均分為三個階段進行，第一階段為「建立期」，哥哥姐姐需要與小一新生建立關係，同時讓新生建立寫手冊、收拾座位及溫習等習慣，故每天都會有哥哥姐姐到課室與小一生相聚；第二階段為「習慣期」，哥哥姐姐會大約一星期到課室兩至三次為小一生檢查手冊和座位等，以訓練小一新生自律；第三階段為「鞏固期」，哥哥姐姐一星期只會為小一生檢查一次，以鞏固習慣及自律的良好品格。若在「習慣期」和「鞏固期」被發現未有完成寫手冊、收拾座位及溫習等習慣，則會失去獎勵貼紙。為鼓勵哥哥姐姐多與小一生交流，歡迎哥哥姐姐予非當值時間到課室與小一生傾談，建立關係，並會定期以小組形式到社工室或加輔室午膳及玩遊戲。

### **3. 回應學生成長需要，舉辦發展性小組活動**

學生輔導人員於上學期的觀察中有見學生的情緒管理及兩性相處方面普遍仍有待提升。故為回應學生的成長需要，以達至全人發展，全方位輔導活動將會多強調發展性的小組，以切合同學的需要，並避免標籤化和問題化個別學生。下學期舉辦了「情緒小主人」小組、「棋」人「義」士桌上遊戲社交小組及躍動「專」家專注力訓練小組，協助同學改善本身的社交、行為和情緒問題，提升放能感，以回應學生的成長需要。

### **4. 強化親子教育元素，推廣正向管教，紓緩親職壓力**

校方一直積極推行親子活動，除了舉辦家長義工外，更舉辦了不少親子活動，如迪士尼樂園夢幻親子樂園遊、親子給 Cupcake 等，作為拉近親子關係的平台。有見管教問題對親子關係亦造成相當的壓力，因此，本學年的家長義工訓練及家長講座均有以「自我照顧」(Self-care)及正向親子溝通為題的環節，由最根本的家庭關係和溝通改善令學生在家校合作的環境下耳濡目染，明白恰當的情緒表達方法。此外，學生輔導人員更聯絡到香港城市大學正向教育研究小組舉辦親子「正」策講座，盼能透過推廣正向管教，協助家長培育「正向孩子」，提供不同的管教技巧作支援，紓緩親職壓力。建議下學年的家長活動或親子活動能以「正向管教」為主題，從整學年有系統的活動介入，加上家長的管教分享，增強家長之間的支援網絡，發掘家長的內在資源。

### **5. 強化有特殊教育需要的學生活動**

因有特殊教育需要的學生通常學習上較遜色，甚或個別更有行為及情緒問題，大大影響課堂，因此要就學生的需要提供相關活動，滿足有特殊教育需要學生的成長需要。學生輔導人員於下學期舉辦了情緒管理、專注力訓練及社交訓練小組，以回應學生的成長需要。除此之外，輔導人員發現部分有特殊教育需要的學生有較強的表現慾及欠缺耐性，固建議可引入雜耍班以同時訓練學生的專注力、耐性、小肌肉及手眼協調、毅力及各種正面價值觀，同時可抒發其表現慾，減低為得到注視而在課室做出問題行為的機會。

### **6. 申請基金擴闊學生視野**

本校學生多為跨境學童，他們較少在參與香港之社區活動，對社區及社會瞭解有限，不太了解香港文化及生活，故此，學生輔導人員會與本服務單位所服務之三所中學成功申請「滙豐社區發展計劃」，積極建立支援網絡，進行聯校義工服務及訓練、戶外參觀及中學定向等，使學生增加機會與外界交流，學習與不同人士相處，讓學生增廣見聞，學習從不同的角度觀察和思考。下學年可繼續申請不同的基金，令更多學生有機會跳出社區，認識香港文化及生活，擴闊視野。



### 三. 個人成長教育課檢討及改善建議：

#### 1. 課程內容切合學生需要

本年度一至六年級的成長課主要沿用以往的教材，工作人員按不同年級的需要的加入向式題材元素，如小二的性教育課題，和各級的關愛解難課題等，把同學於課堂上所學的價值觀融入日常生活當中。教材改篇自不同的教材套，如《成長列車》、《共創成長路》等等，以貼近學生的程度及需要。學生輔導人員亦有利用不同的媒體，如香港電視的節目《四年 B 班》及不同的新聞篇章，以加深學生對課節的了解。學生對應用多媒體於課堂大感興趣，亦相當投入。可考慮往後新增課題時多用不同的影片，增強學生興趣，同時令學生更主動記住所學，並加以實踐。

#### 2. 整理成長課教案，於學期初派發全年教案

得知老師希望因各班學生的情況調動班主任課及成長課各主題，為增加彈性，下學期訓輔組嘗試把餘下的教案及教材整理好，一次性派發給各班主任，並派發德育主題安排以供參考，以便各班主任因應需要自由調配主題。班主任大多數對此舉感到歡迎，因此方法不但令彈性增加，更能讓班主任自由調配備課時間分配。若繼續實行這套模式，可把學生用的工作紙一併釘製成作業，每次成長課前派發，便可減少囤積於老師座位的工作紙。

#### 3. 課程時間適宜

成長課時間成長課時間為四十分鐘，老師可引發學生思考及反思，並有效教授有關課堂內容，時間長度恰當。

### 四. 家長義工檢討及建議

#### 1. 盡早招募家長義工

觀乎家長義工活動豐富，加上校方積極推廣家校合作，家長義工招募事宜若能於學年初(9月)開始進行，便可更早開始多元化的義工活動，增加家長義工聚會時間，加強家長間的支援網絡。

#### 2. 增加家長義工之聯繫及互動

本年度就家長義工提議，學生輔導人員於微信建立了家長義工群組，以供家長義工聯繫及互動，同時方便學生輔導人員發佈家長義工活動的消息。家長義工於群組內會交流教育心得、不同的社區活動資訊、食療小知識等，氣氛融洽，群組亦令學校活動招募義工人手更方便快捷。

### 3. 加強家長義工之充權

本年度各級家長義工於訓練工作坊中的主要角色為參加者，故可加強義工訓練，如策劃及協助活動帶領技巧、關愛文化推廣、小食製作等等，並邀請家長義工共同策劃不同活動，加強各年級間家長義工之互動及聯繫，甚至由家長義工主導策劃不同活動，加強各年級間家長義工之互動及聯繫，更能促進與學校間之交流及了解學生在學校之需要。另外，透過與家長接觸，了解到家長對管教的疑慮及壓力，故下學期將舉行正向管教講座，以協助家長進行更有效的管教，同時又能讓學生得出更全面的協助。

### 4. 整合家長義工團隊及其職能

本校已成立家長義工團已有七年，家長義工透過一連串之活動及訓練，積極協助校內各項活動。家長義工於訓練當中除了學習活動帶領技巧外，亦有不同的親子溝通技巧改善訓練及自我照顧(Self-care)活動，建議可由家長義工於活動後把所學所得，籌備活動與其他家長分享，交流各方式的心得，擴大支持網絡。家長教師會亦成立了家長愛心隊，與校內老師合作，協助一系列恆常服務，這能有效加強家長義工充權，並協助家長義工成為學校不可或缺的一分子。建議來年可有系統地招募家長義工，在招募通告上分為「家長愛心隊」及「家長義工」，讓家長明白前者為恆常服務，主要負責協助老師為同學提供學習支援；後者則以協助活動帶領及籌備活動為主，讓家長可就個人興趣及時間作選擇，令更多家長可以參與。

### 5. 整合各類家長活動

學校近年致力進行家長工作，家長教師會、學生支援組及訓輔組均有組織不同活動讓家長參加，提升家長對學校的認識及交流。由於本學年出現多次幾個家長活動於同一星期舉行，令「一週一行」的家長面對只能參加一個活動的抉擇，同時令家長錯失參與不同活動的機會，故建議校方可增設平台予各組交流活動日期，例如善用資訊科技組新設的 Google for Education 當中的共用日曆，方便各組得知對方活動日期及改動，減少活動「撞期」。

丙. 其他工作

A. 與各機構商議及監察服務/活動的推行及成效

B. 文件的處理--

-個案文件

-活動通告

-活動評估

-會議紀錄

-工作評估及報告

C. 呈交教育局全方位學生輔導服務工作資料

D. 輔導室的設備和資源的處理

簽署：\_\_\_\_\_

簽署：\_\_\_\_\_

楊雋儀女士

梁梓茵姑娘

職位：服務總監

職位：學生輔導人員

機構：香港國際社會服務社  
學校社會工作及學校支援服務

機構：香港國際社會服務社  
學校社會工作及學校支援服務

日期：2016年7月7日

日期：2016年7月7日

丁. 附件

I. 活動相片



<情緒小主人> - 情緒紅綠燈



<「棋」人「義」士> - 與低年級同學玩 Double



<午間遊戲小組> -  
藉著不同的遊戲學習社交禮儀





<耆 TEEN 共融聯校義工計劃> -  
與大姐姐玩歷奇遊戲，建立關係

<耆 TEEN 共融聯校義工計劃> -  
探訪老人中心，與長者做做手  
工，用牙刷及毛巾做出漂亮的毛  
巾花



<如果運用「性格強項」建立學  
生自信> - 邀請到香港城市大學  
應用社會科學系 正向教育研究  
小組到校為教師簡介「正向教  
育」及「性格強項」的概念





<有品學堂> -  
同學正在活動中體驗不同性格  
強項所帶來的喜悅



<迪士尼樂園親子遊> -  
本機構協助申請福利票,  
讓合乎學校要求的學生與  
家長共渡歡快的一天





<親子給 Cupcake> -家長與子女共同製作健康美味的杯子蛋糕



II. 検討時段服務數字  
(見後頁)